

Rollkort

© Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)

Produktion: Advant

Publikationsnummer: MSB2537 – december 2024



Platsansvarig

Platsansvarig ansvarar för den övergripande driften och ledningen av trygghetspunkten. I rollen ingår att säkerställa att arbetet fungerar smidigt och effektivt, att säkerhets- och kvalitetskrav uppfylls samt att jämställdhets- och rättighetsperspektiv beaktas.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Uppgift:

- Starta upp och organisera arbetet på trygghetspunkten.
- Schemalägga personal samt koordinera arbetsuppgifter.
- Rapportera lägesbild från trygghetspunkten till kommunens krisledning.
- Inhämta lägesbild genom kommunikation med kommunens krisledning.
- Omsätta beslut från kommunens krisledning.
- Säkerställa att trygghetspunkten har nödvändiga resurser när det gäller personal och material (gäller även förtäring till personal) och vid behov begära förstärkning.
- Kontinuerligt utvärdera arbetet och följa upp hur personalen mår och initiera eventuell omfördelning/avlösning.
- Vid behov tillse avlastningssamtal/krisstöd för personal.



Platsvärd

Platsvärden arbetar för att skapa en trygg och säker miljö och ansvarar för att förmedla information till de som besöker trygghetspunkten.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Uppgift:

- Assistera besökare och svara på frågor.
- Informera om vilken service som trygghetspunkten erbjuder.
- Förmedla information från kommunen men även från andra samverkande aktörer.
- Fånga upp behov av kompletterande information och förmedla vidare till platschef alt. kommunikatör.
- Hjälpa till med enkel sjukvård (Första hjälpen).
- Förmedla kontakt med professionellt krisstöd.
- Tillse att besökare vid behov erbjuds enkel förtäring t.ex. varm dryck, choklad etc.
- Skapa särskilda trygghetsåtgärder för utsatta grupper som exempelvis ensamma barn, personer med funktionsnedsättning och personer med skyddad identitet.
- Hantera mindre incidenter, rapportera större problem till platsansvarig och ta hjälp av väktare/ordningsvakt.



Sambandsansvarig

Sambandsansvarig ansvarar för att upprätthålla och koordinera kommunikationskanaler mellan trygghetspunkten och olika aktörer men också för att det finns fungerande informations- och kommunikationskanaler för besökare.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Uppgift:

- Säkerställa fungerande kontakt med SOS Alarm (112).
- Upprätta och säkerställa kontakt med kommunal krisledning.
- Bevaka, hantera och fördela inkommande och utgående meddelanden samt vid behov fördela inkommande meddelanden.
- Hantera Rakel och andra kommunikationssystem som finns på trygghetspunkten.
- Hantera frågor kopplade till mobiltelefoni, internet och wifi.
- Vid behov rekvirera förstärkningsresurser för att skapa robust samband.



Driftpersonal Fastighet

Driftpersonal fastighet ansvarar för att trygghetspunkten har fungerande värme-, vatten- och elförsörjning.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Uppgift:

- Hantera fjärrvärme och fjärrkyla.
- Hantera reservkraft och alternativa energikällor.
- Planera för dricksvattenförsörjning och nödvattentankar.
- Vid behov utföra akut underhåll och reparationer kopplat till fastighetens drift.



Lokalvård

Lokalvårdare ansvarar för att hålla trygghetspunkten ren och hygienisk.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Uppgift:

- Utföra daglig städning av alla ytor.
- Kontrollera att toaletter och duschar är rena och att nödvändiga hygienartiklar finns i tillräcklig omfattning.
- Göra felanmälan till driftpersonal fastighet vid problem med toalett och dusch.
- Hantera avfall och återvinning.



Krisstöd

Krisstöd ansvarar för att ge psykologiskt och emotionellt stöd till personer som vistas på trygghetspunkten.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Uppgift:

- Ge enklare psykologiskt stöd och rådgivning till besökare och personal.
- Samarbeta med vårdpersonal och andra stödresurser.
- Identifiera och hantera krisreaktioner.
- Utbilda övrig personal i grundläggande krisstöd t.ex. trygghetsvårdar.



Väktare/ ordningsvakt

Väktare och ordningsvakter ansvarar för att upprätthålla ordning och säkerhet på trygghetspunkten.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Uppgift:

- Patrullera området och övervaka säkerhetssystem.
- Säkerställa att säkerhetsföreskrifter efterlevs.
- Hantera säkerhetsincidenter och rapportera till platsansvarig.



Transport/ Logistikansvarig

Transport/Logistikansvarig ansvarar för att hantera och koordinera alla logistikrelaterade uppgifter på trygghetspunkten.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Uppgift:

- Hantera leveranser och lagerhållning av livsmedel och andra förnödenheter.
- Koordinera transporter och distribution av material.
- Koordinera transport av personal och/eller besökare.
- Via platsansvarig lyfta behov av resurser för transport av material och människor.
- Ordna parkering för besökare av trygghetspunkten.



Kostansvarig

Kostansvarig ansvarar för livsmedelshanteringen kopplad till trygghetspunkten.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Uppgift:

- Beställer, tar emot och ansvarar för livsmedels-
hantering på trygghetspunkten.
- Hanterar bispisning av varm dryck och tilltugg
till besökare.
- Hanterar bispisning av mat och dryck till
personalen vid trygghetspunkten.



Kommunikatör

Kommunikatören ansvarar för den strategiska kommunikationsplaneringen kopplad till trygghetspunkten och hantering av mediakontakter.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Uppgift:

- Analysera informationsbehovet.
- Informera om att trygghetspunkten är upprättad, plats och öppettider.
- Omsätta information från krisledningen till budskap och kommunicera dessa till trygghetspunkten.
- Omvärldsbevaka händelsen.
- Producera kommunikationsmaterial – exempelvis i form av text, ljud, bild och skyltar.
- Tillse distributionen av fysiskt kommunikationsmaterial.
- Stödja och ha löpande kontakt med trygghetsvärdar och eventuella fältinformatörer.
- Agera beslutsstöd till platsansvarig i kommunikationsfrågor.
- Hantera mediakontakter i samverkan med platschef och kommunens krisledning.



Fältinformatör

Fältinformatören ansvarar för att förmedla sammanställd information till allmänheten.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Uppgift:

- Distribuera fysiskt informationsmaterial som flygblad eller affischer.
- Bemöta frågor från allmänhet och besökare enligt anvisning från kommunikationsfunktion.
- Fånga upp behov av kompletterande information och förmedla vidare till platschef alt. kommunikatör.